



Universidad Nacional del Sur
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA SALUD



Maestría en Salud Colectiva

CURSO DE POSGRADO
Título: GESTIÓN Y EVALUACIÓN

JUSTIFICACIÓN: La complejidad de la realidad que se pretende abordar, constituida por sistemas sociales abiertos donde interactúan factores de distinta naturaleza, el marco de incertidumbre que determina la inestabilidad e imprevisibilidad de los procesos, y la presencia protagónica de los diversos actores sociales que constituyen los sujetos-objeto de transformación, plantea la insuficiencia de los esquemas conceptuales y metodológicos tradicionales de la administración de las organizaciones de salud. Por todo ello, resulta necesario impulsar el desarrollo de modelos de gestión que involucren a quienes en los procesos de descentralización son actores protagónicos de los espacios e instituciones de salud, donde los programas y acciones tienen el rol de buscar la transformación de las condiciones de salud de los conjuntos sociales.

Los modelos de gestión y de atención a la salud deben entenderse como una forma de relacionar los problemas y necesidades en salud de los conjuntos sociales con los conocimientos y recursos institucionales y comunitarios, de tal modo que sea posible definir prioridades, considerar alternativas reales de acción, asignar recursos y conducir el proceso hasta la resolución o control de los problemas.

Para ello contar con recursos cognitivos teórico-prácticos actualizados, que faciliten el abordaje por parte de los actores implicados en los procesos de trabajo, gestión y gobierno concretos, aparece como fundamental; por tanto, la adquisición de conocimientos y aptitudes sobre teoría de las organizaciones, gestión hospitalaria, comunicación y técnicas de negociación, y programación y evaluación en salud, apuntan en esa dirección.

En tal sentido, pretende profundizarse en aspectos específicos vinculados con la evaluación en salud, entendida como un proceso de análisis sistemático y metodológico a través del cual se emiten juicios fundamentados en la síntesis de distintos tipos de información cuyo objeto es mejorar las actividades en marcha, ayudar a la administración, la planificación, la programación y la gestión, subsidiar la toma de decisiones y, en definitiva, mejorar la provisión de los servicios de salud.

OBJETIVOS:

GENERAL:

- Desarrollar capacidades conceptuales, analíticas y prácticas necesarias para el diseño y participación en las distintas organizaciones de salud, así como para comprender los elementos principales referidos a la teoría y práctica de la evaluación en el campo, y explicar sus relaciones con la gestión, la planificación y las políticas.

ESPECÍFICOS:

- Analizar diversas visiones de las prácticas de gestión en el campo de la salud.
- Analizar los escenarios socio-sanitarios donde se desempeñan los procesos de gestión.
- Analizar la teoría de las organizaciones y sus diferentes momentos y referentes teóricos.
- Desarrollar y analizar la caracterización de las organizaciones de salud como organizaciones complejas en el espacio sanitario.
- Desarrollar los conceptos de modelos de gestión y modelos de atención para dar un contexto que permita el estudio del pensamiento estratégico en salud.
- Desarrollar conocimientos y capacidades en técnicas de negociación y comunicación para la gestión.
- Desarrollar conocimientos y capacidades en el proceso de gestión hospitalaria.
- Adquirir conocimientos acerca de la dimensión psicosocial de las instituciones, reconociendo la especificidad de la perspectiva psicosocial-institucional.
- Desarrollar habilidades para el trabajo en equipo.
- Explicar los elementos principales referidos a la teoría y práctica de la evaluación en el campo de la salud.
- Describir los distintos niveles, objetos y tipos de evaluaciones y entender sus requerimientos metodológicos, técnicos e instrumentales.
- Explicar el desarrollo de la capacidad de evaluación como herramienta de mejoramiento dentro de cada nivel de la organización, proyecto, programa o sistema.
- Analizar críticamente experiencias de evaluación a fin de ponderar la rigurosidad en los aspectos metodológicos y en sus consecuentes prácticas.

Universidad Nacional del Sur – Departamento de Ciencias de la Salud – Secretaría de Posgrado



- Aplicar los elementos básico del diseño evaluativo para la formulación de estudios de evaluación.
- Distinguir los requerimientos éticos en el campo de práctica de la evaluación.

METODOLOGÍA: La materia será evaluada en forma escrita. Con exámenes parciales y un final. El examen final de carácter individual, estará centrado en un proyecto de abordaje de un problema concreto del espacio situacional de practica/trabajo del estudiante.

PROGRAMA:

UNIDAD 1: Teoría de las organizaciones

¿Qué es una organización? El “organigrama”. Los postulados del análisis estratégico. Conceptos claves del análisis estratégico. El poder. Identidad y cultura. Cultura y sistema. Identidad y cambio. Administración y gestión. Calidad.

Desarrollo del pensamiento sobre las organizaciones en el marco del desarrollo económico social. La Escuela Clásica de Administración: la Administración Científica, Frederick W Taylor; La Administración Industrial, Henry Fayol. El Modelo Burocrático de Max Weber. Identificación de los principios de tales teorías en las organizaciones de nuestro tiempo tanto del ámbito de la empresa privada como en las organizaciones del Estado, particularmente en las instituciones de salud. Organización como cerebro. Organización como cultura.

Diseño de Organizaciones Eficientes. La Burocracia Profesional según Henry Mintzberg.

UNIDAD 2: Trabajo, organización, gestión y gobierno (TOGG)

Texto y Contexto. Sistema de Pobres para Pobres. Ternura y Crueldad. Ciudadanía y Exclusión.

Concepción del Sujeto. Trabajo y Empleo. Poder-Potencia. El hacer vs lo hecho. El campo del personal de salud. Proceso de trabajo. Trabajo concreto-Trabajo Abstracto. Valor de Uso - Valor de Cambio. Vita Activa. Alienación-Elucidación. Modelos de atención. Accesibilidad. Recepción. Vínculo. Resolutividad. Transferencia de conocimientos. Autoatención y automedicación.

Característica de los servicios de salud como organizaciones. Visión. Misión. Estrategia. Organigrama. Modelos de Gestión. Modelos de Financiamiento. La organización como red de Conversaciones. Modelos de Atención. La matriz despótica de la subjetividad. El dispositivo institucional. Fuerza instituyente y orden instituido. Transversalidad institucional. Coeficientes. Organigrama y diagrama. Cronograma y espaciograma. El grupo como unidad institucional básica. Grupo objeto y grupo sujeto. Implicación institucional: de lo simbólico/formal hasta lo imaginario/libidinal. Implicación y sobreimplicación. Analizador institucional.

Modelos de gestión Proyectos de trabajo. Gerencia en una época de cambio y transformaciones: flexibilidad, autonomía de la decisión en el nivel operacional, papel de los gestores. Contextos. Tiempo y Comunicación. Problemas. Problemas Técnicos y Problemas Políticos. Agenda del Dirigente. Triangulo de Hierro de la Gestión. Sistema de Petición y Rendición de Cuentas. Estrategia y Entendimiento. Liderazgo.

Gobierno. Triángulo de Gobierno. Técnicas y Métodos de Gobierno. Gobierno e Historia. Los tres cinturones de Gobierno. Teoría de las Macroorganizaciones.

UNIDAD 3: Estrategias de cambio en la gestión de los servicios de salud. Negociación y comunicación en salud.

Los compromisos de gestión: un instrumento. Antecedentes, usos y utilización. Gestión del cambio; cambio de lógicas y logro de compromisos entre objetivos, recursos y obstáculos.

Planificación, participación y compromiso. Clarificación de expectativas y responsabilidades. Rendición y petición de cuentas. Distintas finalidades de los compromisos de gestión. Diseño, gestión, seguimiento y evaluación. Incentivos. Los compromisos en los diferentes niveles del sistema y al interior de las organizaciones

Abordaje estratégico de conflictos. Negociación conflictiva y cooperativa.

Universidad Nacional del Sur – Departamento de Ciencias de la Salud – Secretaría de Posgrado



“Método de Harvard”, posición e intereses, preparación, desarrollo, juegos sucios, alternativas al acuerdo.

Evaluación de los resultados.

Comunicación en las organizaciones. Lenguaje, actos de habla y compromisos. Compromisos y cumplimientos. Conversaciones. Quiebres y diseño en las organizaciones.

Comunicación, lenguaje y construcción de la realidad social.

UNIDAD 4: Programación en Salud

Concepto. Lógicas de la programación en salud.

Problemas, insumos: el nivel local y el nivel central; bienes de capital; lógica de dinero; lógica de personal, lógica de instrumentos y actividades, lógicas de oferta y de demanda; lógica de procesos. Programas y proyectos.

Costos y su cálculo. Análisis de alternativas.

Presupuesto por programas: ajustes, instancias y lenguajes de la negociación. Desagregación por subprogramas. Presupuesto base cero.

Programas de apertura, avance y consolidación.

Programas verticales y horizontales. Programación local. Análisis de programas históricos y en curso.

UNIDAD 5: Evaluación. Marco conceptual

Universidad Nacional del Sur – Departamento de Ciencias de la Salud – Secretaría de Posgrado



Situación actual. Evolución. Principales conceptos. Diferencias principales con la investigación. Tipos de evaluaciones. Características. Niveles. Objetos. Estudios específicos. Ciclo evaluativo. Momentos de la evaluación. Modelo evaluativo. Juicios evaluativos. Recomendaciones. Aspectos éticos de la evaluación. Informe de evaluación. Comunicación de resultados. Disseminación de resultados y recomendaciones. Evaluación de la evaluación. Evaluación y monitoreo. Monitoreo: concepto. Indicadores, fichas técnicas y tablero de comando. Desarrollo de un sistema de monitoreo. Desarrollo de la capacidad institucional para la evaluación. La evaluación en el proceso decisorio. Iniciativas internacionales.

UNIDAD 6: Estudios evaluativos frecuentes en salud

Evaluaciones de políticas. Evaluaciones de desempeño de los sistemas de salud. Evaluaciones de programas. Evaluaciones de proyectos. Evaluaciones aplicadas al personal de salud, a la dotación de personal, a la capacitación del personal de salud. Evaluación de servicios. Evaluación de la participación en salud. Evaluación de tecnologías. Evaluación de acciones de promoción de la salud. Evaluaciones socioeconómicas. Evaluación impacto, efectividad, adecuación, plausibilidad y probabilidad. Principales conceptos, campo de aplicación, particularidades de las mismas. Análisis de experiencias.

UNIDAD 7: Evaluación: aspectos técnico-operacionales

Planificación general. Modelo conceptual. Preguntas preliminares: Sujeto-objeto evaluación, propósito, alcance. Abordaje. Contexto. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información. Identificación de fuentes. Evidencias. Requerimientos organizativos, participantes, responsabilidades, actividades, coordinación, supervisión y evaluación, cronograma, recursos. Evaluabilidad. Ejecución. Relevamiento de datos e información. Análisis de hallazgos. Elaboración del informe de evaluación. Audiencias. Devolución de resultados y hallazgos. Utilidad de los hallazgos y aplicación de las recomendaciones. Apreciaciones sobre el proceso evaluativo.

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA:

I. Teoría de las organizaciones

- FLORES F. Entrevista. En: Creando organizaciones para el futuro. 5a ed. Santiago: Dolmen, Granica; 1997. p. 37-82.
- MINTZBERG H. La burocracia profesional. En: Diseño de organizaciones eficientes. Buenos Aires: El Ateneo; 2001. p. 159-179.
- MORGAN G. Hacia la Auto-Organización: Las organizaciones como cerebros. En: Imágenes de la Organización. México DF: Alfaomega Grupo Editor; 1999. p. 65-97.
- MORGAN G. Imaginización: Presentando una nueva aptitud para tiempos turbulentos. En Imagin-i-zación. Barcelona: Ediciones Granica; 1999. p. 39-62.
- MORGAN G. La Creación de la Realidad Social: las organizaciones como culturas. En: Imágenes de la Organización. México DF: Alfaomega Grupo Editor; 1999. p. 99-126.
- MORGAN G. La Mecanización toma el mando: la organización como una máquina. En: Imágenes de la Organización. México DF: Alfaomega Grupo Editor; 1999. p. 9-28.
- MOTTA P. Arte y aprendizaje de la gerencia. En: La ciencia y el arte de ser dirigente. Bogotá: TM Editores, Ediciones Uniande; 1995. p. 25-41.
- MOTTA P. La función gerencial en el mundo contemporáneo. En: La ciencia y el arte de ser dirigente. Bogotá: TM Editores, Ediciones Uniande; 1995. p. 19-24.
- NARVAEZ JL. Evolución del pensamiento en Administración. En: Geli AC, coordinador. Qué es Administración, Las Organizaciones del Futuro. Buenos Aires: Ediciones Macchi. Argentina; 1998. p. 83-137.
- PRATS J. Las transformaciones de las administraciones públicas de nuestro tiempo. [Documento de trabajo en línea]. Institut Internacional de Governabilitat de Catalunya; 2005. [Fecha de acceso 18 de marzo de 2007]. Disponible en: www.iigov.org/wp/attachment.drt?art=91288

II. Trabajo, organización, gestión y gobierno (TOGG)

- CAMPOS G. El Anti-Taylor: un método para gobernar instituciones de salud con la producción de libertad y compromiso. En: Gestión en Salud. Buenos Aires: Lugar Editorial; 2001. p. 85-100.

- CAMPOS G. Subjetividad y administración del personal: consideraciones sobre el trabajo en los equipos de salud. En: Gestión en Salud. Buenos Aires: Lugar Editorial; 2001. p. 101-142.
- FLORES F. Compromiso, hablar y escuchar. En: Inventando la empresa del siglo XXI. Santiago: Dolmen Ediciones; 1989. p. 25-58.
- FLORES F. Pautas para el diseño. En: Inventando la empresa del siglo XXI. Santiago: Dolmen Ediciones; 1989. p. 59-79.
- KAMINSKY G. Dispositivos institucionales. Buenos Aires: Lugar Editorial; 1991.
- MORIN E. La noción de sujeto. En: FRIED SCHNITMAN D. Nuevos Paradigmas, Cultura y Subjetividad. Buenos Aires: Paidós; 1994. p. 67-85.
- ONOCKO CAMPOS R. Humano, demasiado humano: un abordaje del mal-estar en la institución hospitalaria. En: SPINELLI H, compilador. Salud Colectiva. Cultura, Instituciones, Subjetividad. Epidemiología, Gestión y Políticas. Buenos Aires: Lugar Editorial; 2004. p. 103-119.
- SPINELLI H, ALAZRAQUI M, ARAKAKI J, SEQUEIROS S, WILNER A. Una experiencia de Gestión en el Campo Social: Programa Federal de Salud 1997-2001. En: SPINELLI H, compilador. Salud Colectiva. Cultura, Instituciones, Subjetividad. Epidemiología, Gestión y Políticas. Buenos Aires: Lugar Editorial; 2004. p. 201-244.
- TESTA M. Análisis de Instituciones Hipercomplejas. En: MERHY E, ONOCKO R, organizadores. Praxis en Salud: un Desafío para lo Público. San Pablo: HUCITEC, Buenos Aires: Lugar Editorial; 1997. p. 11-70.
- TESTA M. El hospital. Visión desde la cama del paciente. Al viejo Víctor de la cama seis. Salud Problema y Debate. 1993;V(9):31-37.
- TOBAR F, Fernández Pardo C. Hacia un marco teórico para el análisis de los nuevos desafíos de la gestión. En: Organizaciones Solidarias. Gestión e Innovación en el Tercer Sector. Buenos Aires: Lugar Editorial; 2001. p. 71-96.
- ULLOA F. Sociedad y Crueldad. [En línea] Psicomundo. Estados Generales del Psicoanálisis. Diciembre 1999. [Fecha de acceso 12 de marzo de 2007]. Disponible en: <http://psicomundo.com/foros/egp/sociedad.htm>

III. Estrategias de cambio en la gestión de los servicios de salud. Negociación y comunicación en salud.

- ECHEBARRIA ARIZNABARRETA K. Estrategias de cambio y Compromisos de gestión. [En línea]. Ponencia presentada en el VI Congreso del CLAD. Buenos Aires, 5 al 9 de
- Universidad Nacional del Sur – Departamento de Ciencias de la Salud – Secretaría de Posgrado



Noviembre de 2001. [Fecha de acceso 20 de marzo de 2007] Disponible en: <http://www.clad.org.ve/fulltext/0042371.pdf>

- ECHEVERRÍA R. Ontología del lenguaje. Buenos Aires: Granica: Juan Carlos Sáenz Editor; 2005.
- FISCHER R, URY W, PATTON B. Sí... ¡de acuerdo! Bogotá: Editorial Norma. 1997.
- FLORES F. Compromiso, hablar y escuchar. En: Inventando la empresa del siglo XXI. Dolmen Ediciones, Santiago de Chile, 1989. p. 25-57.
- FLORES F. Pautas para el diseño. En: Inventando la empresa del siglo XXI. Dolmen Ediciones, Santiago de Chile, 1989. p. 59-79.
- HUERTAS F. El método PES. Entrevista a Carlos Matus. 2a ed. La Paz: Centro de Estudios de la Realidad Boliviana; 1996.
- MAKON M. El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. [En línea]. Ponencia presentada en el V Congreso del CLAD. Santo Domingo, 24 al 27 de Octubre de 2000. [Fecha de acceso 20 de marzo de 2007] Disponible en: <http://www.clad.org.ve/fulltext/0038509.pdf>

IV. Programación en salud

- CHC Consultoría y Gestión. Gestión económica y financiera. Barcelona: CHC; 2002. [Documento Técnico].
- GONÇALVES R, SCHRAIBER L, NEMES M. Seis tesis sobre ação programática em saúde. En: SCHRAIDER L, compilador. Programação em Saúde Hoje. San Pablo: Editora HUCITEC; 1990. p. 37-64. (Serie Didáctica Saúde em Debate).
- JAIME ALARID H. Bases para la programación en los sistemas locales de salud. En: OPS. Los Sistemas Locales de Salud. Washington DC: OPS; 1990. (Publicación Científica N° 519) p. 314-320.
- LÓPEZ ACUÑA L, ROMERO A. Consideraciones conceptuales y metodológicas sobre la programación local en los sistemas locales de salud. En: OPS. Los Sistemas Locales de Salud. Washington DC: OPS; 1990. (Publicación Científica N° 519). p. 337-348.
- LOYOLA L. Aspectos generales de la programación local. En: OPS. Los Sistemas Locales de Salud. Washington DC: OPS; 1990. (Publicación Científica N° 519). p. 333-336.
- RODRÍGUEZ CAMPOAMOR N. Contribución al análisis situacional a la programación en los sistemas locales de salud. En: OPS. Los Sistemas Locales de Salud. Washington DC: OPS; 1990. (Publicación Científica N° 519). p. 321-332.

- TESTA M. Lógica de programación. En: Pensamiento Estratégico y Lógica de la Programación: (El Caso de Salud). Buenos Aires: Lugar Editorial; 1995. p. 99-182
- TESTA M. Programa de apertura, avance y consolidación. En: Pensamiento Estratégico y Lógica de la Programación (El Caso de Salud). Buenos Aires: Lugar Editorial; 1995. p. 276-284.
- VARO J. Aspectos económicos de la calidad. En: Gestión de Estrategias de la Calidad en los servicios sanitarios. Madrid: Díaz de Santos; 1996. p. 325-341.
- VARO J. Evaluación económica de la asistencia sanitaria. En: Gestión de Estrategias de la Calidad en los servicios sanitarios. Madrid: Díaz de Santos; 1996. p. 46-50.

V. Evaluación. Marco conceptual

- COHEN E, FRANCO R. Evaluación: Concepto y especificidad. En: COHEN R, et al. Evaluación de Proyectos Sociales. Buenos Aires: ILPES, ONU-CIDES, OEA Grupo Editor Latinoamericano; 1988. p. 59-73.
- COHEN E, FRANCO R. Evaluación de la evaluación. En: COHEN R, et al. Evaluación de Proyectos Sociales. Buenos Aires: ILPES/ONU-CIDES/OEA Grupo Editor Latinoamericano; 1988. p. 289-294.
- COHEN E, FRANCO R. Tipos de evaluación. En: COHEN R, et al. Evaluación de Proyectos Sociales. Buenos Aires: ILPES, ONU-CIDES, OEA Grupo Editor Latinoamericano; 1988. p. 107-122.
- CORELLA JM. Aspectos técnicos del control de gestión. En: La gestión de los servicios de salud. Madrid: Editorial Díaz de Santos; 1996. p. 271-285.
- DE SOUZA MINAYO MC. "Introducción. Concepto de evaluación por triangulación de métodos". En: DE SOUZA MINAYO MC, GONCALVEZ DE ASSIS S, RAMOS DE SOUZA E. (org.) Evaluación por triangulación de métodos. Abordaje de programas sociales. Buenos Aires: Lugar Editorial; 2005. p. 17-50.
- DE SOUZA MINAYO MC. "Cambio: concepto clave para intervenciones sociales y evaluación de programas". En: DE SOUZA MINAYO MC, GONCALVEZ DE ASSIS S, RAMOS DE SOUZA E. (org.) Evaluación por triangulación de métodos. Abordaje de programas sociales. Buenos Aires: Lugar Editorial; 2005. p. 51-69.
- Monitoring and Evaluation to Assess and Use Results – MEASURE (2007) Data demand and evaluation use. Estructura conceptual. MEASURE Evaluation. Versión en castellano disponible en: www.cpc.unc.edu/measure

- NEBOT M. Evaluación en salud pública: ¿todo vale?. Gac Sanit [Revista en la Internet]. 2007 Abr [acceso 2010 Jun 08]; 21(2): 95-96. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-91112007000200001&lng=es.
- NIREMBERG O, BRAWERMAN J, RUIZ V. Los Tipos De La Evaluación. En: Evaluar Para La Transformación: Innovaciones En La Evaluación De Programas Y Proyectos Sociales. Buenos Aires: 2005. p. 51-77.
- RYCHETNIK L, FROMMER M, HAWE P, SHIELL A. Criteria for evaluating evidence on public health interventions. Journal of Epidemiology Community and Health. 2002;56:119-127.
- VIEIRA DA SILVA, L.M. (ORG.) “Revisitando el campo de la evaluación” en: ARAÚJO HARTZ, Z.M.; VIEIRA DA SILVA, L.M. (ORG.) “Evaluación en salud: de los modelos teóricos a la práctica en la evaluación de programas y sistemas de salud”. Buenos Aires: Lugar Editorial; 2009.pp. 17-40.
- *VI. ESTUDIOS EVALUATIVOS FRECUENTES EN SALUD*
- ASUA BATARRITA J, MARTÍNEZ ORTEGA C. Identificación y priorización de necesidades de evaluación de tecnologías y de servicios de salud. ETES 2004;5(1):3-7.
- BRAWERMAN J. Evaluación de programas y proyectos sociales. [Documento de trabajo]. Buenos Aires: Área de Monitoreo y Evaluación de la Unidad Coordinadora Ejecutora de Programas Materno Infantiles y Nutricionales, Ministerio de Salud; 2001.
- BRISSÓN ME, SPINELLI HG. Utilización de proyectos de trabajo en una organización de salud del sector público en Argentina: paradojas, dilemas y oportunidades. Cadernos de Saúde Pública. 2005;21(2):554-564.
- CARDOZO BRUM M. Evaluación de políticas de desarrollo social. Política y cultura. 2003;20:139-154.
- MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. “Percepción de la calidad según usuarios de IPS`s objeto del Programa de reorganización, rediseño y modernización de redes prestadoras de servicios de salud: línea de base para evaluar el impacto del Programa”. Medellín: Facultad Nacional de Salud Publica “Héctor Abad Gómez” Universidad de Antioquia, Octubre, 2006. 90 páginas con adjuntos. Informe final. PP. 25-30
- NEIROTTI N. 2002. La función de evaluación de programas sociales en Chile, Brasil y Argentina. [Fecha de acceso 20 de marzo de 2010] Disponible en: <http://cdi.mecon.gov.ar/biblio/docelec/clad/cong6/7nov/49/neirotti.pdf>

- ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD, ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. Evaluación del desempeño de los sistemas de salud. [En línea]. 43er Consejo Directivo 53ª Sesión del Comité Regional. Documento de trabajo CD43/18, agosto de 2001. [Fecha de acceso 20 de marzo de 2010] Disponible en: http://www.paho.org/spanish/gov/cd/cd43_18-s.pdf
- OSTEBA. Servicio de Evaluación de Tecnologías Sanitarias. Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco. La estandarización metodológica. En: Guía de Evaluación Económica en el sector sanitario. Galicia: Departamento de Sanidad, Gobierno Vasco; 1999. p. 94-98.
- ROBIROSA M, CARDARELLI G, LAPALMA A. Evaluación de resultados y procesos. En: ROBIROSA, et al. Turbulencia y planificación social. Lineamientos metodológicos de gestión de proyectos sociales desde el Estado. Buenos Aires: UNICEFF, Siglo XXI; 1990. p. 101-111.
- VIACAVA F, ALMEIDA C, CAETANO R, FAUSTO M, MACINKO J, MARTINS M, et al. Uma metodologia de avaliação do desempenho do sistema de saúde brasileiro. [En línea]. Ciência & Saúde Coletiva. 2004;9(3):711-724. [Fecha de acceso 15 de marzo de 2007] Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_pdf&pid=S1413-81232004000300021&lng=pt&nrm=iso&tlng=pt
- VII. EVALUACIÓN: ASPECTOS TÉCNICO-OPERACIONALES
- BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO. Anexo II: planificación de los procedimientos de supervisión y evaluación. En: Evaluación: una herramienta de gestión para mejorar el desempeño de los proyectos. Washington DC: BID; 1997. p. 79-92. (Fecha de acceso Mayo 2010). Disponible en: <http://www.iadb.org/cont/evo/spbook/planifica.htm>
- BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO. La evaluación y la ejecución de proyectos. En: Evaluación: una herramienta de gestión para mejorar el desempeño de los proyectos. Washington DC: BID; 1997. p. 23-33. (Fecha de acceso Mayo 2010). Disponible en: <http://www.iadb.org/cont/evo/spbook/evobook.htm>
- BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO. La evaluación y la preparación de proyectos. En: Evaluación: una herramienta de gestión para mejorar el desempeño de los proyectos. Washington DC: BID; 1997. p. 11-23. (Fecha de acceso Mayo 2010). Disponible en: <http://www.iadb.org/cont/evo/spbook/evobook.htm>
- El diseño de la evaluación. En: SISTEMA DE INFORMACION, MONITOREO Y EVALUACION DE PROGRAMAS SOCIALES (SIEMPRO) y Organización de las Naciones Unidas para la

Educación y la Cultura (UNESCO). México. Fondo de Cultura Económica. 1999. pp. 64-71.

- FERREIRA DESLANDES S. “Trabajo de campo: construcción de informaciones cuantitativas y cualitativas.” En: DE SOUZA MINAYO MC, GONCALVEZ DE ASSIS S, RAMOS DE SOUZA E. (org.) Evaluación por triangulación de métodos. Abordaje de programas sociales. Buenos Aires: Lugar Editorial; 2005. p. 157-184.
- NIRENBERG O, BRAWERMAN J, RUIZ V. El proceso de la evaluación. En: Evaluar para la transformación: innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales. 2a reimposición. Buenos Aires: Paidós; 2005. p. 48-50.
- RAMOS DE SOUZA E., DE SOUZA MINAYO MC., FERREIRA DESLANDES S., COSTA DA VEIGA JP. “Construcción de los instrumentos cualitativos y cuantitativos”. En: DE SOUZA MINAYO MC, GONCALVEZ DE ASSIS S, RAMOS DE SOUZA E. (org.) Evaluación por triangulación de métodos. Abordaje de programas sociales. Buenos Aires: Lugar Editorial; 2005. p. 133-155.
- UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID, ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. Planificación y desarrollo de estudios de evaluación. En: Bases metodológicas para evaluar la viabilidad e impacto en proyectos de telemedicina. Washington DC: OPS, Madrid: UPM; 2001. p. 43-60. Disponible en: <http://www.ehas.org/uploads/file/difusion/libros/libro-bases-metodologicas-para-evaluar-la-viabilidad-y-el-impacto-de-proy-de-telemedicina.pdf> (acceso marzo 2010).
- UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID, ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. Difusión de resultados y uso de la evaluación. En: Bases metodológicas para evaluar la viabilidad e impacto en proyectos de telemedicina. Washington DC: OPS, Madrid: UPM; 2001. p. 105-112. Disponible en: <http://www.ehas.org/uploads/file/difusion/libros/libro-bases-metodologicas-para-evaluar-la-viabilidad-y-el-impacto-de-proy-de-telemedicina.pdf> (acceso marzo 2010).

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- ARCE H. Acreditación de establecimientos de salud. Un instrumento del mejoramiento continuo de la calidad. En: Nuevas formas de organización y financiación de la salud. Buenos Aires: Medicina y Sociedad; 1998. p. 89-116. (Fascículo 3).

- ASOCIACIÓN MÉDICA DE AVELLANEDA. El futuro del hospital público en el marco de la autogestión. Publicado en el marco de las jornadas de debate del hospital público. Avellaneda, Buenos Aires, 1994. (Mimeo).
- BANCO MUNDIAL. El Estado como Empresario, aspectos económicos y políticos de la propiedad estatal. [Resumen]. Washington DC: BM; 1995.
- BERNOUX P. La sociologie des organisations, Initiation théorique suivie de cas pratiques. Paris: Editions du Seuil; 1985.
- BRITO QUINTANA P, CAMPOS F, NOVICK M, organizadores. Gestión en RRHH en las reformas sectoriales en salud: cambio y oportunidades. Washington DC: OPS; 1996.
- BRUDON P. ¿Medicamentos para Todos en el Año 2000?, las transnacionales farmacéuticas suizas frente al tercer mundo: el caso de México. México DF: Siglo XXI editores; 1983.
- BURSZTYN I, MENDES RIBIERO J. Avaliação participativa em programas de saúde: um modelo para o programa de Saúde do Adolescente. Cadernos de Saúde Publica. 2005;2(21):404-416.
- CAMPOAMOR RODRÍGUEZ N. Contribución al análisis situacional a la programación en los sistemas locales de salud. En: Paganini JM, Capote Mir R, editores. Los Sistemas Locales de Salud, conceptos, métodos, experiencias. Organización Panamericana de la Salud. Washington DC: OPS; 1990. p. 321-332. (Publicación Científica N° 519).
- CANETTI E. Masa y poder. Barcelona: Muchnik; 1977.
- CASTELAR RM, MORDELET P, GRABOIS V, organizadores. Gestão Hospitalar: um desafio para o Hospital Brasileiro. Rennes: École Nationale de la Santé Publique; 1995.
- CORELLA JM. Los costes. En: La gestión de los servicios de salud. Madrid: Díaz de Santos; 1996. p. 229-270.
- CROZIER M, Y FRIEDBERG E. L'acteur et le système. Paris: Editions du Seuil; 1977.
- CROZIER M. La sociedad bloqueada. Buenos Aires: Amorrortu; 1970.
- CUERVO J. Métodos de cálculo de recursos. En: CUERVO J, VARELA J, BELENES R. Gestión de Hospitales. Barcelona: Vicens Vives; 1994. p. 55-64.
- D' ALESSIO R. Los medicamentos en los Sistemas Locales de Salud. En: Paganini JM, Capote Mir R, editores. Los Sistemas Locales de Salud, conceptos, métodos, experiencias. Washington DC: OPS; 1990. (Publicación Científica N° 519). p. 533-560.
- DE LA BOÉTIE E. El discurso de la servidumbre voluntaria. Barcelona: Tusquets; 1980.
- DELEUZE G, PARNET C. Diálogos. Valencia: Editorial Pre-Textos; 1980.

- DEVELOPMENT ASSISTANCE COMMITTEE-OECD. Quality Standards for Development Evaluation. DAC Guidelines and Reference Series. 2010. Disponible en: www.oecd.org/dac/evaluationnetwork, <http://dx.doi.org/10.1787/19900988> (acceso Mayo 2010).
- DEVER GEA. Identificación de problemas; determinación de prioridades. En: Epidemiología y Administración de Servicios de Salud. Washington: OMS, OPS; 1991. p. 117-140.
- DEVER GEA. Mediciones epidemiológicas. En: Epidemiología y Administración de Servicios de Salud. Washington: OMS, OPS; 1991. p. 77-115.
- DÍAZ L. (2001) La metaevaluación y su método. Revista de ciencias sociales (CR). Año/vol. II-III, 93-92. Universidad de Costa Rica, San José de Costa Rica, pp. 171-192. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx>
- DRUCKER P. Las fronteras de la administración. Buenos Aires: Editorial Sudamericana; 1996.
- ECHEVERRÍA R. Actos de lenguaje: la escucha. Buenos Aires: Granica: Juan Carlos Sáenz Editor; 2007.
- ECHEVERRÍA R. Por la senda del pensar ontológico. Buenos Aires: Granica: Juan Carlos Sáenz Editor; 2007.
- ELIAS N. Sociología fundamental. Barcelona: Gedisa; 1982.
- ERRASTI F. Evaluación económica de la Asistencia Sanitaria. En: Principios de Gestión sanitaria. Madrid: Díaz de Santos; 1996. p. 175-192.
- ERRASTI F. Los costes hospitalarios. En: Principios de Gestión sanitaria. Madrid: Díaz de Santos; 1996. p. 127-151.
- ETZIONI A. Organizaciones modernas. México: UTEHA; 1972.
- FOUCAULT M. El Discurso del poder. México: Folios Ediciones; 1983.
- FOUCAULT M. La vida de los hombres infames. Madrid: La Piqueta; 1990.
- FOUCAULT M. Microfísica del Poder. Madrid: Editorial La Piqueta; 1978.
- FREUD S. Obras Completas. Buenos Aires: Amorrortu; 1978. (Tomos 18 y 21).
- GINSBURG C. Mitos, emblemas, indicios. Barcelona: Gedisa; 1989.
- GOFFMAN E. Estigma: La identidad deteriorada. Buenos Aires: Amorrortu; 1970.
- GOFFMAN E. Internados, ensayos sobre la situación social de los enfermos mentales. Buenos Aires: Amorrortu; 1992.

- GOFFMAN E. La presentación de la persona en la vida cotidiana. Buenos Aires: Amorrortu; 1971.
- GOFFMAN E. Relaciones en público. Madrid: Alianza Universidad; 1979.
- GUATTARI F. Cartografías del Deseo. Buenos Aires: La Marca Editora; 1995.
- HALL R. Organizaciones, estructura y proceso. Madrid: Editorial Prentice Hall; 1990.
- HESKETT J, SCHLESINGER L. The Service Profit Chain. Revista Gestión. 1998;3(2):30-50.
- INVESTIGADORES DE LA FUNDACIÓN OSWALDO CRUZ. Consideraciones sobre el informe OMS 2002. Cuadernos Médico Sociales. 2002;(79):103-109.
- KAMINSKY G. 1990. Dispositivos Institucionales. Lugar Editorial. Buenos Aires.
- KLIKSBERG B. El pensamiento gerencial en la década del '90. En: El pensamiento organizativo. 13a ed. Buenos Aires: Tesis; 1995. p. 433-457.
- LAPASSADE G, LOURAU R. Claves de la Sociología. Barcelona: Editorial Laia; 1973.
- LAPASSADE G. El analizador y el analista. Barcelona: Gedisa; 1979.
- LASCH C. The Culture of Narcissism. Nueva York: Norton & Co; 1978.
- LAZARFELD P. et al. Sociología de las organizaciones. Buenos Aires: Paidós; 1971.
- MARRACINO C, et al. Indicadores para el monitoreo de sistemas de atención de la salud. [En línea]. Sociedad Argentina de Auditoria Médica. [Fecha de acceso 28 de Mayo de 2007]. Disponible en: <http://www.sadamweb.com.ar>
- MEAD GH. Espíritu, Persona y Sociedad. Buenos Aires: Paidós; 1965.
- MINTZBERG H. La estructuración de las organizaciones. Barcelona: Editorial Ariel; 1984.
- MOHR, J. Administración para el desarrollo de la salud. Búsqueda de alternativas de relevancia. En: KATZ J, et al. La salud en América Latina. México: Fondo de Cultura Económica; 1983. p. 96-178.
- MOTTA PR. Gerenciamiento no futuro: a conquista da visão estratégica. En: Gestão contemporânea: a ciencia e arte de ser dirigente. Río de Janeiro: Record; 1993. p. 78-109.
- ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. Análisis de las organizaciones de salud. Washington DC: OPS; 1987. (Serie PALTEX para Ejecutores de Programas de Salud Nº 4).
- ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. La Administración Estratégica, lineamientos para su desarrollo: los contenidos educacionales. Washington DC: OPS; 1994. (Serie HSS-SILOS-32)
- ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. Programación y Salud Pública. Washington DC: OPS; 1965. (Publicación Científica Nº 111). p. 1-20.

- OSTEBA. Servicio de Evaluación de Tecnologías Sanitarias. Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco. Guía de Evaluación Económica en el Sector Sanitario. Vitoria-Gasteiz: Gobierno Vasco. Pp 22-27.
- OSZALK O, compilador. Teoría de la burocracia estatal: enfoques críticos. Buenos Aires: Paidós; 1984.
- PAGANINI J, MORAES H, editores. La garantía de calidad. Acreditación de hospitales para América Latina y El Caribe. Washington DC: OPS, Federación Latinoamericana de Hospitales; 1992. p. 1-16.
- PAGANINI J. Programación en los sistemas locales de salud. En: OPS. Los Sistemas Locales de Salud. Washington DC: OPS; 1990. (Publicación Científica N° 519). p. 303-313.
- ROBINSON J. The Corporate Practice of Medicine. Competition and Innovation in Health Care. Londres: University of California Press; 1999.
- ROZITCHNER L. Freud y los límites del individualismo burgués. Buenos Aires: Siglo XXI; 1972.
- SALTMAN R, VON OTTER C. Planned Markets and Public Competition Open. Filadelfia: University Press; 1990.
- SIMON H. El comportamiento administrativo. Buenos Aires: Editorial Aguilar; 1984.
- SIMON H. La nueva ciencia de la decisión gerencial. Buenos Aires: El Ateneo; 1982.
- VILAÇA MENDEZ E. Distrito Sanitario: o processo social de mudança das práticas sanitárias do Sistema Único de Saúde. San Pablo: Hucitec; 1993.
- VILAÇA MENDEZ E. Sistemas locales de salud: una aproximación conceptual. Cuadernos Médico Sociales. 1990;(54):15-31.
- WEBER M. Escritos Políticos I y II. México: Folios Ediciones; 1982.
- WEBER M. Los tipos de dominación. En: Economía y Sociedad. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica; 1992. p. 170-241.